



Salgs- og leveringsbetingelser

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gælder for salg og leverancer af produkter og løsninger fra Teknikgruppen Energi, Alfred Knudsen og Søn A/S, Soldalen 2, 7100 Vejle, Cvr: 13739544, i det følgende kaldet Teknikgruppen. Disse salgs- og leveringsbetingelser er de eneste gældende vilkår for salget og leverancen, medmindre andet er skriftligt aftalt.

TILBUD OG ORDREBEKRÆFTELSE

Skriftlige såvel som mundtlige tilbud er, medmindre andet er skriftligt aftalt, kun gældende i 30 dage fra afgivelse. Ordre op til kr. 5000,- ex. moms effektueres uden brug af tilbud og ordrebekræftelser og Køber er således i denne situation bundet allerede ved sin bestilling.

Indgåede aftaler kan annulleres af Teknikgruppen inden 10 hverdage fra aftaleindgåelse. Meddelelse om annullering skal være afsendt fra Teknikgruppen til Køber senest 10 hverdage inden aftalt levering.

LEVERING

Alle større vare, leveres af fragtmand, direkte fra producenter/grossisten. Levering sker til kantsten på kundens adresse. Der leveres typisk et par dage før montage.

Når varen er leveret, er varen kundens ansvar.

PRISÆNDRINGER

Teknikgruppen, forbeholder sig ret til at regulere de accepterede priser i tilfælde af valutakursændringer, afgiftsændringer, statsindgreb eller andre forhold, som Teknikgruppen ikke har indflydelse på.

BETALINGSVILKÅR

Betalingsbetingelse vil fremgå af tilbud, ordrebekræftelse eller faktura. Såfremt betaling ikke erlægges i rette tid, skal Køber tillige betale morarenter beregnet fra forfaldsdato med 2 % pr. måned. Morarente vil ligeledes blive beregnet i tilfælde af ydet henstand. Køber er uberettiget til at tilbageholde betalinger eller at foretage modregning for modkrav, som Køber måtte påberåbe sig, medmindre sådanne er accepteret af Teknikgruppen.

EJERFORBEHOLD

Teknikgruppen forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil den fulde betaling har fundet sted.

KATALOGER, BROCHURER OG INFORMATIONSMATERIALE

Teknikgruppen er kun ansvarlig for fejl i kataloger, brochurer og andet trykt materiale, hvis Køber ikke havde mulighed for at erkende disse ved tilstrækkelig omhu. Køber skal sikre sig, at ovennævnte er nyeste og opdaterede versioner. Teknikgruppen har intet ansvar for eventuelle fejlfortolkninger af de oplysninger, der er indeholdt deri. Skriftligt materiale og tegninger, som er udleveret til Køber, men som ikke er beregnet til offentliggørelse, må Køber ikke videregive til tredjemand. Herunder tilbud.

ÆNDRINGER

Teknikgruppen forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, såfremt dette kan ske uden at ændre aftalte tekniske specifikationer.



LEVERINGSTID OG FORSINKELSE

Ethvert af Teknikgruppen meddelte leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn. Teknikgruppen er til enhver tid berettiget til at forlænge leveringstiden med indtil 15 arbejdsdage. Overskrider Teknikgruppen denne frist væsentligt, er Køber berettiget til at hæve købet, såfremt der ikke er tale om force major.

Vælger Køber at ophæve aftalen, har Køber alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for direkte tab eller driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade.

Forårsages Teknikgruppens forsinkelse af forhold, som køber er ansvarlig for, herunder eksempelvis Købers ændring af konfiguration eller kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger, eller udskiftning af Købers ansvarlige nøgleperson, udskydes Teknikgruppen leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse. Eventuelle udgifter hertil, afregnes af Køber. Eksempel: montagen kan ikke finde sted, da forhold hos Køber ikke muliggør det.

Teknikgruppen har intet ansvar for forsinkelse som følge af forhold, som Teknikgruppen ikke med rimelighed kan siges at være herre over.

Teknikgruppen er medlem af Dansk Arbejdsgiverforening. I den forbindelse tages yderligere følgende forbehold:

- Ved strejke / lockout, der har indflydelse på Teknikgruppen virksomhed, udskydes leveringen med et tidsrum, der svarer til den indflydelse, arbejdsstandsningen har haft på arbejdets (leverancens) gang.
- Teknikgruppen er forpligtet til at efterkomme et påbud fra Arbejdsgiverforeningen om at levering af materialer og handelsvarer ikke må ske til brug i et fag, hvor der er konflikt.

MANGLER

Køber er ansvarlig for at oplyse om enten fejl eller mangler. Disse skal godkendes af Teknikgruppen. Teknikgruppen har eneret på eventuel afhjælpning eller at kunne anvise tredjemand til dette.

Er mangler ikke påvist skriftligt indenfor 180 dage efter leverance frafalder ethvert ansvar fra Teknikgruppen.

PRODUKTANSVAR

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. regler i dansk ret, samt den garantiordning Teknikgruppen og Kunder er blevet skriftlig enig om at bruge.

Teknikgruppen er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes groft uagtsomme fejl eller forsømmelser begået af Teknikgruppen. Teknikgruppen er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens produkterne er i Købers besiddelse. Teknikgruppen er heller ikke ansvarlig for skade på ting, der er fremstillet af Køber, eller på ting hvori disse indgår. I øvrigt er Teknikgruppen kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade. I den udstrækning Teknikgruppen måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er



Køber forpligtet til at holde Teknikgruppen skadesløs i samme omfang, som Teknikgruppens ansvar er begrænset i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som Teknikgruppen vælger.

REKLAMATIONSRET

Køber har reklamationsret iht. købelovens regler.

Ethvert krav med hensyn til mangler, forsinket levering eller vedrørende produktansvar skal straks videregives af Køber til Teknikgruppen. En reklamation kan kun behandles, såfremt reklamationen har fået tildelt et reklamations-nummer af Teknikgruppen. Teknikgruppen forbeholder sig ret til ved enhver reklamation at træffe bestemmelse om, hvorvidt denne skal udbedres af Køber, tredjepart eller Teknikgruppen selv.

ANSVARFRASKRIVELSE OG BEGRÆNSNING

Teknikgruppen er i intet tilfælde ansvarlig for følgeskader der giver, produktions- og driftstab, avancetab, tidstab eller andre indirekte tab som eksempelvis udgifter til påfyldning af nyt kølemiddel i forbindelse med utætheder i kølekreds mv., udgifter til fjernelse af eventuelle træk/støj/vibrationsgener opstået som følge af de leverede produkter, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende, ligesom Teknikgruppen fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf.

Teknikgruppen er kun ansvarlig for en skade, såfremt det endegyldigt bevises, at skaden skyldes en fejl i en leverance/ydelse udført af Teknikgruppen og kun såfremt dette skriftligt er erkendt af Teknikgruppen.

Teknikgruppens ansvar for forsinkelser, mangler, produktansvar m.v. er beløbsmæssigt begrænset til 50 % af det beløb, kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Teknikgruppen samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til kr. 150.000,-

Teknikgruppen er ikke ansvarlig for skader der skyldes, at Køber har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham.

Teknikgruppen er ikke ansvarlig for skade, herunder personskade, forvoldt af leverancer/ydelser efter leverancen/ydelsen er overdraget til køberen. Teknikgruppen fraskriver sig alt ansvar i situationer, hvor Kunden påbegynder arbejdet, inden de lovmæssige godkendelser foreligger fra de offentlige instanser. Bestilte og fremsendte varer vil i disse tilfælde ikke kunne returneres til Teknikgruppen uden forudgående aftale.



ISOLERING AF RØR

Ifølge DS 452 Termisk isolering, er det et krav at vand og varmerør installeres i forhold til gældende regler. Dette er ikke inkluderet i tilbud, kan dog tilkøbes på timeløn + materialer, hvis Køber på forhånd har ønsket det.

EL

Det er til enhver tid Købers ansvar at der er tilstrækkelig fornøden effekt i forhold til valgt produkt mht. stikledning, samt råderet over tilstrækkelig Ampere på ejendommen. Evt. udgifter for ny stikledning, eller tilkøb af råderet af flere Ampere, påhviler Køber.

FORBEHOLD FOR SKJULTE RØR, KABLER, KLOAK ELLER LIGN.

Teknikgruppen eller dens samarbejdes partner kan ikke holdes ansvarlig for disse, samt udbedring. En evt. skade anmelder kunden til sin egen forsikring som herefter fordeler ansvaret.

RETURNERING

Returnering af varer kan kun finde sted efter aftale med Teknikgruppen i hvert enkelt tilfælde, og sådan returnering vil udelukkende kunne aftales for kurante produkter i ubeskadiget original emballage, for hvilke fakturanummer opgives. Returnering skal ske for Købers regning og risiko. For sådanne returnerede produkter beregnes et administrationsgebyr fastsat af Teknikgruppen.

TVISTER

Dansk ret er gældende for leverancen og enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse hermed. Teknikgruppen ret til at afgøre, hvorvidt tvister, som måtte opstå i forbindelse med leverancen, skal afgøres endeligt ved voldgift eller ved domstol. I tilfælde af at Teknikgruppen vælger at lade tvisten afgøres ved voldgift, skal dette ske i henhold til voldgiftsreglerne fastsat af Det Internationale Handelskammer (ICC). Møder skal holdes i Herning. Processprog skal være dansk.

GYLDIGHED

Skulle enkelte bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser helt eller delvis være ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser hhv. den resterende del af de pågældende bestemmelser.